

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION D'APPARTEMENT

ARRIVÉES

L'horaire d'arrivée : de 15:00h a 00:00h.

S'il vous plaît, le jour de votre arrivée, **30 minutes avant d'arriver à l'appartement, vous devrez absolument contacter par téléphone notre personnel de réception**, vous trouverez le numéro dans votre confirmation de réservation. Vous pourrez contacter ce numéro durant votre séjour.

Vous devrez utiliser ce numéro en cas de modification ou de tout retard de l'heure de votre arrivée pour éviter toute attente inutile.

Notre personnel de réception **vous recevra à l'appartement pour vous confier les clefs** et expliquer le fonctionnement de l'appartement, ainsi que tous les doutes que vous pourriez avoir à propos de l'endroit, comment se déplacer, ou se garer, les commerces, les restaurants. **A ce moment là, vous devrez déposer la caution de 200€, par carte de crédit.**

DÉPARTS

L'horaire de départ : avant 11:00h.

A votre départ l'appartement devra être dans l'état initial: la cuisine rangée (les ustensiles de cuisine nettoyés, les poubelles vides), les meubles remis dans l'endroit initial. Dans le cas contraire, nous pourrions soustraire un montant adapté à votre caution.

Si vous voulez modifier l'horaire de départ, vous devrez vous mettre en contact avec Iberorent Apartments et nous essayerons de nous ajuster en fonction de votre demande.

RESERVATION DE L'APPARTEMENT

Pour confirmer la réservation, vous devrez payer un acompte du 50% du montant total.

Si le montant total est égal ou inférieur à 1500€, vous devrez payer le 100% au moment de la réservation. Ce paiement sera réalisé par:

Carte de crédit

La carte de crédit permet que la confirmation de la réservation soit immédiate, et si l'opération se déroule avec succès, vous recevrez automatiquement la confirmation de votre réservation par e-mail. Il n'y aura pas de frais bancaires à payer.

Virement bancaire

Ce moyen de paiement ne pourra pas s'utiliser pour les réservations à dernière minute (les demandes qui se réalisent 5 jours ou moins avant votre arrivée).

Si vous choisissez ce moyen de paiement, vous recevrez par e-mail la confirmation de votre réservation avec nos coordonnées bancaires et le montant à verser. Les frais du transfert seront pris en charge par le client.

L'appartement restera bloqué provisoirement à votre nom SEULEMENT pendant 48 heures. Pour que la réservation de l'appartement soit entièrement valable, vous devez nous envoyer la preuve du paiement au suivant adresse e-mail: info@iberorentapartments.com
Entre les 24h-48h postérieures à la réception du paiement, vous recevrez une confirmation de votre réservation par e-mail.

Pour les réservations de plus de 1500€, le deuxième paiement (50% restant de la réservation) se réglera au moment de la réception à l'appartement, en espèces ou par carte de crédit.

Dans la confirmation de la réservation nous vous indiquerons l'adresse exacte de l'appartement, les détails nécessaires, le montant restant à payer (si totalité non payée) et les instructions pour votre arrivée.

PAIEMENT COMPLET DE LA RESERVATION (réservations de plus de 1500€)

Le deuxième paiement (le 50% restant de la réservation) se réglera au moment de la réception dans l'appartement, en espèce ou par carte de crédit.

ANNULATIONS OU MODIFICATIONS

Tous les annulations ou modifications se doivent faire par écrit et par e-mail. Nous n'accepterons pas les annulations ou modifications réalisées par téléphone. Dans tous les cas, les changements seront acceptés seulement si la disponibilité de l'appartement le permet.

- Les annulations ou modifications de réservation avec un préavis de 5 jours ou plus avant l'arrivée, seront gratuites.
- Pour annuler ou modifier la réservation avec un préavis de 5 jours avant

de l'arrivée, le client devra prendre en charge le 100% du montant total de la réservation.

• Si le client ne se présente pas à l'appartement, il devra prendre en charge le 100% du montant total de la réservation.

Ces conditions s'appliqueront y compris dans des circonstances incontrôlables par les clients ou en cause de force majeure.

• Si vous modifiez la date de la réservation, cela sera entendu comme une nouvelle réservation et nous appliquerons les conditions d'annulation.

Ces conditions s'appliqueront y compris dans des circonstances incontrôlables par les clients ou en cause de force majeure.

- Si vous modifiez la date de la réservation, cela sera entendu comme une nouvelle réservation et nous appliquerons les conditions d'annulation.

Si des circonstances extérieures à Iberorent Apartments (des travaux, des pannes, des inondations, des incendies ou tout autre cause de force majeure) empêcheraient le client d'avoir accès à l'appartement réservé, Iberorent Apartments pourra changer l'appartement réservé par un autre appartement semblable.

Si le client ne serait pas d'accord avec l'appartement proposé, il pourra annuler sa réservation et obtenir le remboursement du montant qu'il aurait payé, sauf, s'il y a lieu, le nombre de jour de location dont le locataire aurait profité. Iberorent Apartments n'assumera aucune responsabilité pour l'annulation totale ou partielle de la réservation.

Pour cela, Iberorent Apartments vous conseille de contracter une assurance d'annulation, qui financera une partie ou la totalité du dépôt versé, en fonction des raisons d'annulation. Si l'annulation de la réservation se réalise sans causes justifiées, l'assurance ne couvrira pas le dépôt versé.

OCCUPATION (nombre de personnes et politique des enfants)

Vous devrez indiquer le nombre de personnes qui seront logées dans l'appartement à Iberorent Apartments. Il est interdit d'occuper un appartement par un plus grand nombre de personnes que celui déclaré dans la réservation.

En cas de non-respect de cette règle, Iberorent Apartments se réserve le droit de demander au client de payer immédiatement l'appartement et d'annuler la réservation, sans que le client puisse solliciter une indemnisation ni une compensation d'aucune sorte par l'exécution de cette mesure.

Les enfants âgés de moins de 2 ans ou de 2 ans inclus ne seront pas comptabilisés dans le nombre d'occupants et pourront venir à titre gratuit. Pour toute question référant aux enfants (berceaux,...) n'hésitez pas à nous contacter notre agence, par téléphone ou par courrier électronique à info@iberorentapartments.com

ANIMAUX DE COMPAGNIE

L'entrée des animaux de compagnie dans les appartements sera permis seulement si vous en faites une demande préalable. En cas de non-respect de cette règle, Iberorent Apartments se réserve le droit de demander au client de quitter l'appartement et d'annuler la réservation, sans que le client puisse solliciter une indemnisation ni une compensation d'aucune sorte par l'exécution de cette mesure. Cela implique directement la perte du dépôt remboursable, ainsi que le coût de la location payé à l'avance.

MÉNAGE

L'appartement sera propre à votre arrivée. A votre départ, vous devrez le laisser dans l'état initial: la cuisine rangée (les ustensiles de cuisine nettoyés, les poubelles vides), les meubles remis dans l'endroit initial. Dans le cas contraire, nous serons amenés à utiliser la caution que vous aurez laissée en fonction du ou des dégâts.

Les prix qui s'offrent dans notre site web comprennent toujours le ménage de fin de séjour. Aucune quantité d'argent ne sera additionnée au prix de la réservation à ce titre.

COMPORTEMENT À L'APPARTEMENT

L'excès de bruit et les fêtes sont interdits dans tous les appartements d'Iberorent Apartments. Si il y a des excès de bruit et fêtes, ou les voisins se plaignent et/ou appellent la police, cela pourra entraîner l'expulsion immédiate de l'appartement, peu importe à quelle heure du jour ou de nuit.

L'horaire de repos nocturne est de 22:00h à 10:00h.

Nous espérons votre collaboration sur ce point et nous espérons que vous comprenez que ces règles sont strictement nécessaires, puisque ces appartements sont situés dans des bâtiments résidentiels, et le repos nocturne des autres résidents doit être respecté. Vous devrez respecter le règlement intérieur du bâtiment, en ce qui concerne le bruit, le ménage, le ramassage des ordures, étendre le linge, etc.

Il est INTERDIT de fumer à l'intérieur des appartements, les seuls lieux autorisés sont les terrasses, balcons, cours intérieurs et jardins.

La personne titulaire de la réservation sera responsable du comportement de tous les occupants de l'appartement.

La personne titulaire ainsi que ses occupants seront responsables de leur comportement. Si celle-ci ou un occupant ne se conduit pas d'une manière appropriée et responsable, Iberorent Apartments se réserve le droit de demander au client d'abandonner immédiatement l'appartement et d'annuler la réservation sans que le client puisse demander une indemnisation ou aucune sorte de compensation par la mise en œuvre de cette mesure. Cela impliquera directement la perte du dépôt remboursable, ainsi que coût de location payé préalablement.

Ni Iberorent Apartments ni le propriétaire de l'appartement ne sera responsable de dommages, directs ou indirects, dû à un mauvais usage du et/ou des locataires, y compris de la perte de biens liée aux vols ou aux incendies, ou tout autre dommage.

Les consommateurs résidant en Espagne ou dans un État membre de l'Union européenne ont la possibilité de régler leurs litiges de consommation avec IBERORENT APARTMENTS via la plateforme de règlement des litiges en ligne de l'Union européenne. Si nécessaire, vous pouvez y accéder en cliquant sur le texte en gras ci-dessous :

[RÈGLEMENT EN LIGNE DES LITIGES](#)

Réserver avec Iberorent Apartments implique l'acceptation absolue de ces conditions générales.