

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER DE APARTAMENTOS

ENTRADAS

Horario de entradas: de 15:00hrs. a 00:00hrs.

Por favor, **el día de tu llegada, 30 minutos antes de llegar al apartamento, es obligatorio**

contactar con el teléfono de nuestro personal de entrada que encontrarás en tu confirmación de la reserva. Este será el teléfono de contacto durante tu estancia.

Deberás utilizar este teléfono el día de tu viaje en caso de que hubiera algún cambio o retraso importante en la hora de tu llegada para evitar esperas innecesarias.

Nuestro personal de entrada **te recibirá en el apartamento para entregarte las llaves** y explicar el funcionamiento ordinario del apartamento, así como cualquier duda que pudieras tener acerca de la zona, cómo desplazarse, dónde aparcar, comercios, restaurantes.

SALIDAS

Horario de salida: antes de las 11:00hrs.

A la salida el apartamento deberá quedar en buenas condiciones: cocina recogida (utensilios fregados, basuras vacías y comida retirada), muebles en el mismo sitio en el que se encontraban. En caso contrario, podrá descontarse una limpieza extra de la fianza entregada en la entrada.

En el caso de que desees variar el horario de tu salida, deberás ponerte en contacto con Iberorent Apartments y intentaremos ajustarnos a tus necesidades.

RESERVA DEL APARTAMENTO

Para que la reserva quede confirmada, deberás pagar un anticipo del 50% del importe total.

Si el importe total es igual o inferior a 1500€, deberás pagar el 100% en el momento de reservar. Este pago se efectuará:

TARJETA DE CRÉDITO

Mediante tarjeta de crédito, la confirmación de la reserva es inmediata y si la operación se ha realizado con éxito, automáticamente recibirás en tu correo electrónico una confirmación de reserva. No hay comisiones.

TRANSFERENCIA BANCARIA.

Este método no estará disponible para reservas de última hora (solicitudes con 5 ó menos días previos a tu fecha de llegada).

Si seleccionas este método de pago, recibirás por email la petición de tu reserva con nuestros datos bancarios y el importe a ingresar. Los gastos transferencia corren por cuenta del cliente. El apartamento quedará bloqueado a tu nombre provisionalmente SÓLO durante 48 horas. La reserva del apartamento no será completamente válida hasta el momento de la recepción del justificante de pago en la siguiente dirección de email: info@iberorentapartments.com.

En las 24/48 horas posteriores a la recepción del pago, recibirás una confirmación de tu reserva por email.

En reservas de más de 1500€, el segundo pago (50% restante de la reserva) se cobrará en el momento de la recepción en el apartamento, en efectivo o tarjeta de crédito (excepto American Express).

En la confirmación de la reserva te indicamos la dirección exacta del apartamento, detalles de contacto, importe restante a pagar e instrucciones para la llegada.

PAGO TOTAL DE LA RESERVA (reservas de más de 1500€)

En reservas de más de 1500€, el segundo pago (50% restante de la reserva) se cobrará en la tarjeta de crédito del cliente, durante la semana previa a la llegada.

En el caso de no poder realizarse el cobro, el segundo pago se efectuará en el momento de la llegada al apartamento, en efectivo o tarjeta de crédito (excepto American Express).

CANCELACIONES O MODIFICACIONES

Todas las cancelaciones o modificaciones tienen que realizarse por escrito vía email. No se aceptan cancelaciones o cambios por teléfono. En cualquier caso, los cambios se aceptarán sólo si lo permite la disponibilidad del apartamento.

- **Las cancelaciones o modificaciones de reservas con un preaviso de 5 días o más previos a la llegada, serán gratuitas.**
- **En cancelaciones o modificaciones de reservas con un preaviso de 5 días o menos previos a la llegada, se cargará el 100% del total de la reserva.**
- **Si el cliente no se presenta en el apartamento, se cargará el 100% del total de la reserva.**

Estas condiciones se aplicarán incluso en circunstancias que estuvieran fuera del control del cliente o que fueran de fuerza mayor.

- **Si se cancela o modifica la fecha de la reserva, se entenderá como una nueva reserva y se aplicarán las condiciones de cancelación.**

Si por circunstancias ajenas a Iberorent Apartments (obras, averías, inundaciones, incendios o cualquier otra causa de fuerza mayor) no se pudiera ofrecer al cliente el apartamento reservado, Iberorent Apartments podrá cambiar el apartamento reservado por otro de similares características.

En el caso de que el cliente no estuviese de acuerdo con el apartamento propuesto, podrá cancelar su reserva y obtener el reembolso del importe que hubiese abonado, salvo, en su caso, en la parte que corresponda al período de alquiler que sí se hubiera disfrutado. Iberorent Apartments no asumirá ninguna otra responsabilidad por la cancelación total o parcial de la reserva.

Recomendamos desde Iberorent Apartments contratar un seguro de cancelación, que cubra parte o la totalidad del depósito pagado, dependiendo de los motivos de la cancelación. Si la cancelación de la reserva no responde a una causa justificada, el seguro no cubrirá el depósito pagado.

OCUPACIÓN (número de personas y política de niños)

Deberás informar a Iberorent Apartments del número de personas que se alojarán en el apartamento. Está totalmente prohibido ocupar un apartamento por un número de personas mayor al declarado al realizar la reserva.

Los niños hasta dos años (incluidos), vienen gratis y no computan en cuanto al cálculo de la capacidad máxima del apartamento. Para cualquier consulta relativa a niños o cunas ponte en contacto con nuestra oficina a través de nuestros teléfonos o enviando un correo electrónico a info@iberorentapartments.com

En el caso de incumplimiento de esta norma Iberorent Apartments se reserva el derecho de pedir al cliente el abandono inmediato del apartamento y la rescisión de la reserva, sin que el cliente pueda solicitar indemnización ni compensación de ningún tipo por la ejecución de esta medida. Esto implicará directamente la pérdida del depósito reembolsable, así como el coste del alquiler ya abonado.

MASCOTAS

La entrada de mascotas en los apartamentos se permitirá únicamente bajo petición previa, pudiendo aplicarse suplementos en la limpieza. En el caso de incumplimiento de esta norma, Iberorent Apartments se reserva el derecho de pedir al cliente el abandono inmediato del apartamento y la rescisión de la reserva, sin que el cliente pueda solicitar indemnización ni compensación de ningún tipo por la ejecución de esta medida. Esto implicará directamente la pérdida del depósito reembolsable, así como el coste del alquiler ya abonado.

LIMPIEZA

El apartamento estará limpio a tu llegada. A tu salida, deberás dejarlo en buenas condiciones: cocina recogida (utensilios fregados, basuras vacías y comida retirada), muebles en el mismo sitio en el que se encontraban. En caso contrario, podrá descontarse una limpieza extra de la fianza entregada en la entrada.

Los precios que se ofrecen en nuestra web, incluyen siempre la limpieza final de la estancia. Ninguna cantidad será añadida por este concepto a su precio de reserva.

COMPORTAMIENTO EN EL APARTAMENTO

La música alta y las fiestas están prohibidas en todos los apartamentos de Iberorent Apartments. Si se producen fiestas o se escucha música alta, o los vecinos se quejan y/o llaman a la policía, esto puede dar lugar a un desalojo inmediato sin importar la hora del día o de la noche.

El horario de descanso nocturno es de 22.00 PM a 10.00 AM.

Apreciaremos en gran medida tu colaboración en este tema y esperamos que entiendas que estas normas son necesarias, ya que estos apartamentos se encuentran situados en edificios residenciales, y el descanso nocturno del resto de residentes debe ser respetado.

Deberás ajustarte al reglamento interno del edificio, en particular por el ruido, el tendido de la ropa, la limpieza, la recogida de basura doméstica, etc.

NO está permitido fumar en los apartamentos salvo en las terrazas, balcones, patios y jardines.

La persona titular de la reserva será responsable del correcto comportamiento de todos los ocupantes del apartamento.

Tanto el titular de la reserva como los acompañantes serán responsables de su comportamiento. Si esta persona, o alguna de las personas que le acompaña no se comporta

de forma adecuada y responsable, Iberorent Apartments se reserva el derecho de pedir al cliente el abandono inmediato del apartamento y la rescisión de la reserva, sin que el cliente pueda solicitar indemnización ni compensación de ningún tipo por la ejecución de esta medida. Esto implicará directamente la pérdida del depósito reembolsable, así como el coste del alquiler ya abonado.

Ni Iberorent Apartments ni el propietario del apartamento se hacen responsables de ningún tipo de daños, directos o indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del mal uso por parte del cliente, incluyendo sin limitación de ningún tipo, pérdidas por causa de fuego, robos, accidentes u otro tipo de daños.

Los consumidores residentes en España o en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, tienen la posibilidad de resolver sus litigios de consumo con IBERORENT APARTMENTS a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea. En caso de necesitarlo, puedes acceder clicando en el texto que aparece en negrita, a continuación:

[RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA](#)

Reservar un con Iberorent Apartments implica la aceptación absoluta e incondicional de estas condiciones generales.